

6. КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ (СЕЛФХАРМ) — это комплекс действий аутоагрессивного характера, нацеленных на причинение физического вреда собственному телу (включает несуйцидальное самоповреждающее поведение и суйцидальные попытки).

НЕСУИЦИДАЛЬНОЕ САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ — потенциально нелетальный намеренный акт аутоагрессивного поведения, связанный с физическим повреждением собственного тела и не имеющий в своей основе для человека цели собственной смерти.



Некоторые возможные действия:

порезы, расцарапывание, обжигание кожи, удары головой или кулаком о стену и др.

ВАЖНО

в киберпространстве такое поведение может иметь смешанный характер — несовершеннолетние могут помещать фото и видеоматериалы о своем реальном самоповреждающем поведении и/или суйцидальных действиях, но возможно и моделирование таких действий посредством цифровых технологий, а также сознательное нанесение ущерба своей цифровой личности.



Менее очевидные симптомы:

голодание, переедание, злоупотребление алкоголем или ПАВ, нанесение шрамов и др.

СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это диапазон различных вариантов сочетания суйцидальных мыслей и суйцидальных действий.

ВАЖНО

наиболее уязвимой в отношении самоубийства возрастной группой являются подростки, однако в последние годы отмечается тенденция к снижению возраста первого дебюта.

В развитии суйцидального поведения особую роль играют социально-психологическая дезадаптация, суйцидальное кризисное состояние, суйцидальный риск и пресуйцидальный период, то есть период формирования суйцидальной активности, границами которого являются момент возникновения суйцидальных побуждений и момент осуществления суйцидальных действий.

Аффективно-импульсивный
(острый) тип (до суток)



Два типа пресуйцидальных периодов



Гипотимный (хронический) тип
(свыше суток)

В настоящее время может демонстрироваться в онлайн-среде:

КИБЕРСУИЦИД — формирование и/или реализация суйцидальных мыслей посредством разнообразных форм участия в интернет-коммуникации.

Признаки киберсамоповреждающего и киберсуйцидального поведения

- * Размещение (сохранение на своих интернет-ресурсах, отметка «нравится») материалов о самоповреждениях/суйцидальной направленности (хэштеги, картинки, видео, песни и т.д.).
- * Комментарии материалов о самоповреждениях/суйцидальной направленности, особенно на онлайн-форумах.
- * Участие в сообществах на тему самоповреждений/суйцидальной направленности (нормализация и героизация такого поведения).
- * Опыт киберагрессии (травли и/или социальной изоляции).
- * Люди реализуют свою потребность в поиске поддержки; осмыслении своих чувств; понимании того, что их проблема не уникальна.
- * Нормализация и положительная оценка суйцидального поведения, поиск напарников для совершения суйцида и свободное распространение информации о способах самоповреждения, повышение уровня безнадежности.

Особенности поведения несовершеннолетнего, которые могут насторожить

- * Устойчивые (в течение более 2-х недель) проявления подавленного настроения, пониженного эмоционального фона (включая чувства безнадежности, одиночества, тревоги), раздражительности.
- * Резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам.
- * Любые резкие изменения в привычном поведении (например, стал неряшливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия; стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым).
- * Прямые или косвенные заявления о желании умереть, или убить себя, или о нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер).
- * Наличие рискованного, агрессивного поведения, фактов употребления ПАВ, алкоголя.
- * Наличие фактов ухода из дома.

ФОРМЫ КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма или смешанная форма (проявляется не только онлайн, но и офлайн или наоборот).

ПОДВИДЫ КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01

Киберсамоповреждение (селфхарм)

в сети Интернет проявляется в виде публикации контента, связанного с данной тематикой в своем аккаунте, публице или канале, или размещении своего контента (фотографий, видео; наиболее частая форма — порезы кожи и расцарапывание кожи при помощи острых предметов) в сетевых сообществах социальных сетей.

02

Киберсамоубийство

действия, направленные на групповое или индивидуальное лишение себя жизни, которые совершаются в результате и/или посредством использования интернет-ресурсов.

03

Информационный киберсуйцид

самоубийство с применением знаний, почерпнутых из Интернета.

04

Онлайн-киберсуйцид

самоубийство в реальном времени, перед веб-камерой.

05

Парный онлайн-суйцид

самоубийство, при котором инициатор ищет себе партнера в сети Интернет.

06

Коммуникативный киберсуйцид (флешмоб-суйцид)

объединение ранее незнакомых между собой людей с целью группового онлайн-самоубийства на основе виртуального договора.

07

Аддиктивный киберсуйцид

аутоагрессивные действия, спровоцированные интернет-зависимостью.



ПОДВИДЫ КИБЕРСАМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО И КИБЕРСУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

01

Цифровое самоповреждение

направленное на самого себя влияние негативного онлайн-контента, цель которого заключается в том, чтобы вызвать у себя психологический дистресс или косвенно сообщить окружающим о своих психологических проблемах. Может включать в себя любой способ преднамеренного поиска и публикации оскорбительного контента о себе, например, создание негативного блога о себе или публикацию оскорбительных комментариев к собственным фото или видео анонимно, либо из ложного аккаунта, созданного специально для этой цели, известного как аккаунт-призрак.



02

Ведение ауточата с суицидальной направленностью

создание онлайн заметок или онлайн дневника с имитацией общения, где потенциальный суицидент ведет внутренний диалог о смерти и/или планировании самоубийства, оставляя цифровой след. Может проявляться в двух вариантах:

- 1. ведение переписки в чате с самим собой без присутствия других лиц;
- 2. организация в мессенджере или социальной сети закрытого канала/паблика, в который никто не может зайти, и ведение в нем диалога с самим собой.



Такой внутренний диалог может являться выражением эгоцентрической речи, с помощью которой подросток пытается овладеть своим поведением, но в ходе которого происходит сильное эмоциональное самонакручивание, самоубеждение, постоянное прокручивание в голове негативных, депрессивных или тревожных мыслей и воспоминаний (то есть руминация).

03

Участие в деструктивных группах как проявлении аутоагрессивного поведения:

- посвященных суицидальной тематике (например, «группы смерти») или самоповреждениям. Нередко подобные группы ведут «кураторы», наполняющие группы подобным медиаконтентом и организовывающие опасные онлайн-квесты;
- посвященных диетам. Подобные группы часто ведутся людьми, далекими от медицины, и следование их советам приводит к ущербу для жизни и здоровья.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

В случае, если Вы:

- знаете, что несовершеннолетний проявляет киберсамоповреждающее или киберсуицидальное поведение,
- обнаружили у ребенка или подростка признаки наличия депрессивного состояния, факты нанесения себе физического вреда, суицидальные мысли **нужно незамедлительно** (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам и этические нормы) воспользоваться общим алгоритмом действий (памятка 0.4), а также:

- сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;
- сообщить педагогу-психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью (при необходимости) принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;
- сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации с целью принятия управленческих решений по привлечению специалистов для оказания помощи, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося;

- подозреваете влияние на ребенка **третьих лиц через Интернет**, то в этом случае необходимо **сообщить** в правоохранительные органы.

ВАЖНО доведение до самоубийства, склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства, а также организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства являются преступлениями в соответствии со ст. 110, ст. 110.1, ст. 110.2 Уголовного кодекса РФ.

В случае смешанной формы киберсамоповреждающего и киберсуицидального поведения также используйте 4 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123
- Горячая линия «Дети Онлайн»** <http://detionline.com/helpline/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)** <https://t.me/BylingBot>
- Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** – (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

- Портал Растимдетей.рф** — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
- Психологический университет для родителей «Быть родителем» — быть родителем.рф**

7. КИБЕРАДДИКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРАДДИКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это пристрастие к занятиям, связанным с использованием компьютера (или иного цифрового устройства), приводящее к резкому сокращению всех остальных видов деятельности, ограничению общения с другими людьми.

Есть вероятность, что у несовершеннолетнего могут быть проблемы, если:

- * он предпочитает онлайн-коммуникации (в интернет-пространстве в целом, в играх, в частности), а не живое общение лицом к лицу,
- * у него наблюдается улучшение эмоционального состояния через игровую или другую активность с использованием цифровых технологий,
- * он демонстрирует неконтролируемое регулярное мысленное возвращение в онлайн-пространство (пространство игры или другую активность),
- * он не может оторваться от устройства, бывают трудности планирования своего пребывания в сети (в игре в частности),
- * у него имеются последствия в повседневной жизни (трудности с окружающими людьми, а также сложности в управлении собственной жизнью).

ФОРМЫ КИБЕРАДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма (например, сетевые игры или зависимость от социальных сетей) или смешанная форма (может проявляться одновременно в онлайн и офлайн либо проявляется офлайн, но основные действия осуществляются в сети Интернет. Например, игнорирование мобильным).

ПОДВИДЫ КИБЕРАДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

01 Интернет-зависимость

чрезмерное недостаточно контролируемое поведение, связанное с использованием Интернета, вызывающее пагубные последствия и приводящее к снижению качества социального и личного функционирования, а также к нарушениям психического и физического здоровья.



02 Игровая зависимость (гейм-аддикция и гэмблинг)

игровое поведение, осуществляемое посредством сети Интернет:

- * зависимость от видеоигр (гейм-аддикция),
- * зависимость от азартных игр (гэмблинг, лудомания), один из вариантов гэмблинга — беттинг-аддикция или зависимость от ставок на спорт).

Иногда говорят об интернет-зависимости как обобщающем термине, однако игровая зависимость может быть как частью ее, так и отдельным видом зависимости.

ВАЖНО интернет-зависимость — это изменение состояния сознания как следствие особой ценности активности в Интернете и уход от реальности, связанный с проблемами в учебной и иных видах деятельности, а также в межличностных отношениях. Человек может быть зависим от разных технических объектов и видов деятельности, которые реализуются через Интернет.

03 Проблемное использование Интернета

чрезмерная степень использования Интернета, которая может приводить к возникновению психологических, социальных, академических и профессиональных трудностей, а также может включать в себя и другие деструктивные виды использования интернет-технологий (например, кибертравлю).

По другим основаниям среди подвидов кибераддиктивного поведения онлайн формы также выделяют:

04 Зависимость от устройств (гаджетов)
куда входит часто упоминаемая компьютерная зависимость.



05 Одержимость онлайн-новостями (думскроллинг)
зависимость от чтения негативных новостей, когда человек не может остановиться, пропуская через себя все больше и больше информации.

06 Запойный просмотр видеоконтента (бинджвотчинг)
изначально рассматривался просмотр только нескольких серий или всего сезона серийных шоу, однако в последнее время понимание данного феномена расширилось, и исследователи рассматривают не только просмотр телесериалов, но и другого продолжительного видеоконтента.

ПОДВИДЫ КИБЕРАДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

01 Игнорирование мобильным (фаббинг)

пренебрежительное отношение к собеседнику, которое выражается в постоянном отвлечении от разговора ради того, чтобы «быстренько заглянуть в телефон».

02 Киберотлынивание (кибербезделье, киберлафинг)

форма использования технических устройств (чаще всего с доступом к Интернету) в личных целях во время учебы (академический киберлафинг) или работы (бизнес-киберлафинг). Это особая форма ухода от скучной работы или вариант прокрастинации, осуществляемый за счет использования информационных технологий.

03 Одержимость покупками (онлайн-шопинг) или листанием онлайн-каталогов (скроллшопинг).

ВАЖНО при кибераддиктивном поведении может проявляться абстинентный синдром (синдром отмены) — комплекс психологических и физических симптомов, которые возникают при резком прекращении или значительном сокращении использования Интернета и связанных с ним технологий.

* **Психологические симптомы:** при отсутствии доступа к Интернету человек может испытывать повышенную тревожность, нервозность и раздражительность. В некоторых случаях может проявляться пониженное настроение, особенно если Интернет использовался как способ избежать реальных проблем или эмоций. Без доступа к Интернету человек может чувствовать себя скучно и не знать, чем заняться, что может привести к снижению мотивации. Люди могут испытывать трудности с сосредоточением на задачах.

* **Физические симптомы:** некоторые люди могут испытывать головные боли, особенно если они привыкли проводить много времени за экраном. Изменения в режиме сна, такие как бессонница или повышенная сонливость, могут быть следствием отмены. Могут возникать симптомы, такие как мышечное напряжение или общее недомогание.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет кибераддиктивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора, а также необходимо:

01 Сохранять контакт с ребенком или подростком. Для этого: помните, что авторитарный стиль взаимодействия для подростков неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию и заставить погрузиться его еще глубже в аддиктивное поведение. В подростковом возрасте предпочтительной формой взаимодействия является заключение договоренностей. Если ограничение необходимо, не пожалейте времени на объяснение его целесообразности.

02 Способствовать созданию дружеской поддерживающей атмосферы, ориентировать детей и подростков на совместную деятельность и сотрудничество. Всегда внимательно выслушивать жалобы детей, помогая им разобраться в возникшей ситуации.

03 Обращать внимание на ситуации, когда один или несколько детей или подростков явно демонстрируют какой-либо вид кибераддиктивного поведения (чаще всего игры), проведите разъясняющую беседу с ним лично, поговорите с родителями (законными представителями), для дополнительной помощи обратитесь к педагогу-психологу и социальному педагогу.

04 Встречи используйте как место и время поговорить о личных интересах каждого ребенка или подростка, ненавязчиво пропагандируя здоровый образ жизни.

05 Важно поддерживать диалог с ребенком или подростком, оставлять возможность, чтобы при необходимости он мог обратиться к Вам в трудной жизненной ситуации.

06 Способствовать развитию умения у детей и подростков отстаивать свою точку зрения в дискуссиях со взрослыми, это поможет им легче отказаться от зависимости.

В случае сочетания кибераддиктивного поведения с другими видами аддикций также используйте 7 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

* **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

• Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

* **Горячая линия «Дети Онлайн»**
<http://detionline.com/helpline/about>

* **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)**
<https://t.me/BylingBot>



* **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

• На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyeroditelem.rf

8. КИБЕРРИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРРИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ — это реализованное стремление несовершеннолетних к опасной неопределенности с использованием цифровых технологий. Такое поведение связано с возможностью наступления негативных последствий как для их безопасности, так и для их психоэмоционального состояния, несмотря на равную вероятность наступления положительного исхода.

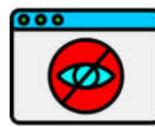
Среди киберрискованных действий можно выделить:

- 01** **Общение с незнакомцами**
что может привести к риску киберагрессии, манипуляций, вовлечения в деструктивные сообщества или даже угроз (например, принятие запросов на дружбу от незнакомцев в социальных сетях или участие в чатах с незнакомыми людьми).
- 02** **Публикация или отправка в сообщениях личной информации**
что может обуславливать кибервиктимизацию (примеры раскрытия личной информации: публикация фамилии и имени, полной даты рождения, домашнего адреса, номера телефона, номера школы и класса, информации о семье или других идентифицирующих данных).
- 03** **Игнорирование настроек конфиденциальности**
в социальных сетях может привести к тому, что личная информация станет доступной для широкой аудитории (например, открытые профили в социальных сетях, где любой может видеть публикации и личные данные).
- 04** **Кликание на подозрительные ссылки**
которые ведут на вредоносные сайты или содержат вирусы (например, получение сообщений с подозрительными ссылками от незнакомцев или в результате фишинга).
- 05** **Участие в опасных онлайн-играх или онлайн-квестах**
которые могут содержать элементы насилия или рискованные задания в офлайн, и могут быть опасны для здоровья и безопасности.
- 06** **Использование ненадежных, недостоверных источников информации**
это может привести к распространению дезинформации или формированию неправильных представлений (например, дети и подростки могут верить в фейковые новости или участвовать в обсуждениях на форумах, где распространяется ложная информация).

Есть вероятность, что у несовершеннолетнего могут быть проблемы, если он:



использует специфический сленг. Следует иметь в виду, что сленг достаточно быстро меняется



стремится скрывать свою онлайн-активность или чрезмерно бравирует этим



принимает участие в группах и форумах, посвященных рискованной тематике (например, «Как быстро заработать» и т.д.)



на страницах в социальных сетях появляются соответствующие фотографии и видео (не обязательно свои)

ФОРМЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ — онлайн форма (хотя в некоторых случаях подготовка может осуществляться офлайн) или смешанная форма (может начинаться в онлайн, переходить в офлайн, а результаты публиковаться в сети Интернет).

ПОДВИДЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

1

Повторы онлайн-трендов

в том числе опасных и/или вирусных с последующей публикацией как подражание современным лидерам мнений (из жизни, видео и т.д.).



2

Просмотр шокирующих материалов (шок-контента)

в различных формах подачи (аудио, видео, текст), основная цель которых оказать сильное влияние на восприятие, вызвать душевные переживания и остаться в памяти как в день ознакомления с такой информацией, так и надолго, заставляя периодически воссоздавать запечатленный образ в сознании.

3

Опасное селфи и/или видео*

несовершеннолетний самостоятельно делает фотоснимок или видеозапись самого себя с помощью камеры мобильного или иного устройства в опасных для жизни условиях обычно с целью дальнейшей публикации в Интернете.

* Часто сочетается с рискованным поведением офлайн, которое может повлечь административную и уголовную ответственность, таким как:



- **зацепинг** — способ передвижения, при котором человек цепляется за внешние элементы движущегося транспорта, может включать в себя *трейнсерфинг* (передвижение на крыше поезда), *трейнхоппинг* (запрыгивание на поезд), *фрейтхоп* (передвижение на грузовом поезде), *трейлсерфинг* (ездой между или под вагонами, на хвостовом вагоне или крыше поезда),
- **крышолозание (руфинг)** — лазание по крышам высоких строений, небоскребов, многоэтажных жилых домов, а также по радиовышкам,
- **диггерство** — незаконное исследование искусственных подземных коммуникаций или сооружений, например, бомбоубежищ, закрытых станций метро, бункеров и др.,
- **сталкеринг** — посещение покинутых (заброшенных) объектов и мест, например, оставленных жилых домов, недостроенных зданий и иных мест,
- другие проявления рискованного экстремального досуга.

ПОДВИДЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ



1. Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)

ведущий за вознаграждение от зрителей выполняет их задания, при этом эфир потенциально пропагандирует насилие и жестокое обращение с людьми и/или животными, унижение человеческого достоинства.



3. Сексуализированная самопрезентация

форма самовыражения, при которой демонстрируется своя сексуальность через различные каналы, такие как социальные сети, мессенджеры или другие онлайн-платформы. Может включать в себя публикацию откровенных фотографий, видео, использование провокационных нарядов или языка, а также активное участие в обсуждениях на сексуальные темы. Данный подвид киберрискованного поведения увеличивает риски эксплуатации, груминга и виктимизации.



2. Рискованный онлайн-заработок

способы получения дохода в Интернете, которые могут быть связаны с высокими финансовыми, юридическими или репутационными рисками. Такие методы часто привлекают людей, обещая быстрые и большие прибыли, но могут привести к потерям или другим негативным последствиям.



4. Просмотр сексуализированных фото- и видеоматериалов (порнографии)

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

Что делать, если Вы точно знаете, что у обучающегося киберрискованное поведение:

- 01 Используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора.
- 02 Проведите индивидуальную беседу с подростком с целью установления мотивации и оценки степени угрозы для его жизни и здоровья.
- 03 Установите связь с родителями (законными представителями) обучающегося. Если они не знают о его увлечениях, аккуратно объясните всю ситуацию, попросите их не ругать ребенка. Выработайте единую стратегию поведения. Возможно, семье нужна дополнительная психологическая и/или социальная помощь.
- 04 Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППк) с администрацией и другими специалистами образовательной организации (педагогом-психологом, социальным педагогом, другими специалистами). При необходимости иницилируйте Совет профилактики.
- 05 Выработайте индивидуальную траекторию помощи с обязательным привлечением родителей (законных представителей) обучающегося и возможным привлечением различных специалистов.

Основные принципы разговора с обучающимся:

- **до беседы** изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток,
- **во время беседы:**
 - * используйте спокойный доброжелательный тон,
 - * избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что Вы, в первую очередь, беспокоитесь за его безопасность и не ставите своей целью наказать,
 - * предоставьте подростку возможность высказаться, поделиться своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей,
 - * убедитесь в том, что подросток полностью осознает, как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задавайте открытые вопросы (например, «Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Может ли это причинить кому-то вред? Кому? Какой вред?» и т.д.)

В случае сочетания киберрискованного поведения с другими видами рискованного поведения также используйте 8 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- * **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- * **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

* **Горячая линия «Дети Онлайн»**
<http://detionline.com/helpline/about>

* **ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)**
<https://t.me/BylingBot>



КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — bytyeroditelem.rf

1. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Привет, дорогой друг!

Дети и взрослые используют разные устройства, чтобы общаться и узнавать много нового в Интернете. Но важно пользоваться им очень аккуратно.

Если ты с разрешения родителей во время учебы или отдыха используешь Интернет, следуй правилам, которые описаны ниже. Они помогут тебе быть внимательным и осторожным в онлайн-сети, а также заботиться о себе, своих близких, друзьях и других людях.

1 Используй Интернет только с разрешения родителей и будь осторожен онлайн. Старайся ограничить время, проведенное в Интернете. Делай перерывы, чтобы не переутомляться. И занимайся другими видами деятельности.



2 Обсуждай с родителями и близкими взрослыми те развлекательные сайты, мессенджеры или игры, в которых хочешь зарегистрироваться или которые используешь.



3 Вместе с родителями настрой в телефоне, на планшете или компьютере конфиденциальность: спрячь свою личную информацию, пусть ее видят только близкие, друзья и учителя.



4 Не публикуй в Интернете личную информацию: не пиши свою фамилию, имя, дату рождения, номер телефона, свой домашний адрес и номер школы. Исключение составляют только чаты с родителями или школьные чаты с учителями.



5 Не выкладывай в Интернете свои фото, видео или голосовые сообщения – ими могут воспользоваться злоумышленники.



6 Если у тебя есть страница или канал в социальных сетях, которые ты ведешь с разрешения родителей, ограничь доступ к своим публикациям для посторонних людей. Попроси родителей помочь тебе настроить их так, чтобы твои посты могли видеть только те, кому ты доверяешь (родители, близкие родственники, друзья, возможно, учителя).



7 Попроси родителей научить тебя создавать сложные пароли: пароль должен состоять из букв, цифр и специальных символов.



8 Не используй один и тот же пароль для разных приложений. Регулярно меняй пароли. Никогда не делись своими паролями с другими, даже с друзьями, пароль должны знать только родители.



9 Регулярно напоминай родителям обновлять антивирус на твоих устройствах, он защищает от вирусов и нежелательных программ. Но антивирусные программы должны выбирать взрослые.



10 Будь вежлив в Интернете с другими пользователями, если ты общаешься в чатах, например, чате класса.



11 Обсуждай с родителями или учителями ситуации, с которыми ты сталкиваешься в Интернете, и которые тебя тревожат или пугают. Обязательно прекрати общение и расскажи об этом родителям или учителям, если кто-то в Интернете:

- обижает тебя, или ты чувствуешь себя там не так, как хочешь (например, неудобно или неприятно),
- ведет себя странно, расспрашивает о твоей семье или просит сделать что-то плохое или постыдное.



- 12 Не общайся с незнакомыми людьми и не принимай их в друзья,** если у тебя есть мессенджеры или социальные сети. Не принимай от них и не отправляй им личные сообщения. Общайся только на проверенных родителями платформах.
- 13 Если в Интернете случилось что-то плохое,** например, кто-то написал тебе что-то обидное или ты увидел что-то нехорошее в Интернете, сохрани это как картинку или сообщение, чтобы показать близким взрослым.
- 14 Если с разрешения родителей ты играешь в онлайн-игры,** то используй псевдоним, то есть выдуманное, а не настоящее имя.
- 15 Обсуждай с родителями, в какие игры ты играешь и что смотришь в Интернете.** В играх и видео в Интернете иногда показывают плохое поведение или говорят плохие слова. Выбирай вместе с родителями только безопасные сайты, игры и видео. Всегда спрашивай взрослых, если что-то непонятно.
- 16 Не всему в Интернете можно доверять.** Проверь вместе с родителями или учителями информацию и источники, особенно новости и заманчивые предложения. Избегай подозрительных ссылок и сообщений, чтобы не скачать вирусы или не попасть на обман.
- 17 Совершай покупки в Интернете только вместе с родителями.** Не покупай ничего в личных сообщениях в социальных сетях или мессенджерах — так мошенники могут украсть деньги или доступ к твоим аккаунтам.
- 18 Никогда не сообщай никому кроме родителей ПИН-код банковской карты и коды из СМС-уведомлений.**
- 19 Участвуй только в тех онлайн-занятиях, которые разрешают и предлагают родители и учителя.** Это могут быть олимпиады, конкурсы, курсы или вебинары.



Эти правила помогут тебе защитить себя от различных неприятностей в Интернете, а также создать безопасное и позитивное пространство для себя и других.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Если что-то тебя настораживает или пугает – обязательно обратись к родителям или учителям за поддержкой и помощью!

Телефоны доверия, горячие линии

- ✦ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.
- ✦ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям.
- ✦ **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**
- ✦ **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET** **8-800-500-44-14** (ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени).