

ЧТО ТАКОЕ РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ?

РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ (ПРОТЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОХРАНЯЮЩИЕ) ФАКТОРЫ – это индивидуально-психологические характеристики и позитивные социальные факторы, повышающие устойчивость ребенка, подростка или взрослого к действию неблагоприятных факторов риска, способствующие нормальному развитию. Поведенческие трудности возникают не у всех детей и подростков, которые сталкиваются с факторами риска. Если есть достаточные ресурсы, поддержка и защитные факторы, развитие протекает благополучно.

Примеры ресурсов развития и защитных факторов



Высокий интеллектуальный уровень, интерес к учебе, духовному росту, наличие просоциальных увлечений и широкий круг интересов, чувство юмора, эмоциональная зрелость, внутренний самоконтроль, целеустремленность, успешное овладение навыками принятия решений, преданность и близость.

Уважение законов и норм общества, школы, семейных правил, признание и одобрение правильных действий, наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении, умение обращаться за помощью.

Хорошая успеваемость, возможность активного участия в работе социальной группы.

Доверительные отношения с родителями (законными представителями), наличие любви, поддержки и заботы в семье и школе, общение с учетом возраста ребенка.

Общение среди просоциальных сверстников.

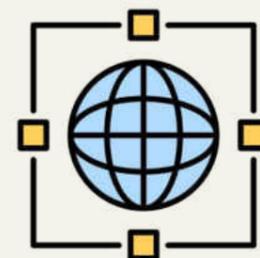
Важность взаимоотношений хотя бы с одним взрослым человеком наряду с родителями (например, учителем и т.д.), поддержка со стороны просоциального взрослого.

Наличие по месту жительства центров помощи и социальной поддержки.

ВАЖНО формировать и закреплять ресурсы развития, поскольку они позволяют проявлять устойчивость в ситуациях риска.

КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ УДОВЛЕТВОРЯЮТ ДЕТИ И ПОДРОСТКИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ?

- 01 Потребность в общении и поиске ролевых моделей**
Дети и подростки используют социальные сети и мессенджеры для общения с друзьями и сверстниками, обмена мнениями и поддержания социальных связей, что помогает им формировать свои собственные ценности и убеждения.
- 02 Потребность в принятии и принадлежности**
Участие в онлайн-группах и сообществах помогает им чувствовать себя частью группы, получать одобрение и поддержку от сверстников.
- 03 Потребность в получении информации**
Интернет предоставляет доступ к информации, позволяя детям и подросткам исследовать интересующие их темы и расширять свои знания.
- 04 Потребность в поиске информации о безопасности**
Многие подростки используют Интернет для получения информации о различных аспектах личной безопасности.
- 05 Потребность в поддержке в трудных ситуациях**
В Интернете доступны сообщества и ресурсы, предлагающие поддержку и помощь по вопросам, связанным с травлей (буллинг), психическим здоровьем и другими проблемами.
- 06 Потребность в получении образования**
Многие используют Интернет для подготовки к занятиям, к контрольным работам и экзаменам, изучения новых тем через образовательные платформы онлайн.
- 07 Потребность в самовыражении, самореализации и творчестве**
Различные онлайн-ресурсы для создания контента позволяют детям и подросткам проявлять свои творческие способности и делиться ими с аудиторией. Участие в онлайн-проектах, конкурсах и инициативах помогает им развивать навыки и достигать целей.
- 08 Потребность в автономии и самостоятельности**
Проявляется в их стремлении к независимости.
- 09 Потребность в развлечениях**
Реализуется через поиск игр, видео, музыки и других форм контента, что помогает им расслабиться и отвлечься от повседневных забот.
- 10 Потребность в выражении эмоций**
Платформы для творчества, такие как блоги, видеоплатформы и социальные сети, позволяют им делиться своими чувствами и переживаниями.
- 11 Потребность в формировании личностной идентичности**
Интернет предоставляет пространство для самопрезентации, где подростки могут экспериментировать с различными аспектами своей идентичности, включая стиль, интересы и взгляды.



ВАЖНО Указанные потребности свойственны всем детям и подросткам вне зависимости от того, отсутствуют или имеются у них те или иные поведенческие трудности. **Во всех случаях особую роль в развитии благополучия детей и подростков играет поддержка взрослых** в поиске приемлемых, просоциальных и конструктивных способов удовлетворения их потребностей в Интернете.

0.2. МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

ОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ – это такие действия несовершеннолетних, в результате которых наступают вредные, негативные последствия для других людей (вследствие агрессивного, делинквентного поведения подростков) или для самих несовершеннолетних (вследствие их виктимного, самоповреждающего или зависимого поведения).

ВАЖНО опасные действия могут совершаться подростком непосредственно онлайн либо офлайн, но под воздействием информации или коммуникаций в интернет-среде.



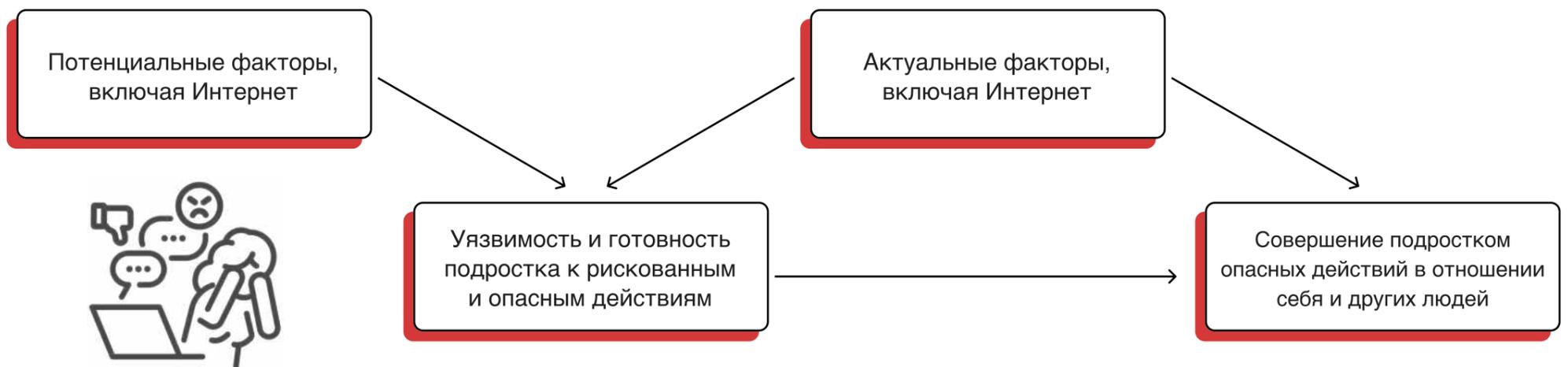
В развитии опасного поведения несовершеннолетних можно выделить два этапа:

1
этап

Формирование уязвимости ребенка и склонности к совершению рискованных действий под влиянием ряда **потенциальных факторов**, включая воздействие Интернета. Они подготавливают возможность совершения подростком опасных действий, но не запускают их непосредственно.

2
этап

Основная роль принадлежит провоцирующим ситуационным **актуальным факторам** (в том числе относящимся к Интернету), под влиянием которых **уязвимость и потенциальная готовность** к рискованным и опасным поступкам преобразуются в сами опасные действия.



ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ — система условий и взаимодействий, в которые включен подросток и в которых формируется его личность, реальная и цифровая.

В этой системе выделяются следующие уровни:

- * Макросоциальный
- * Личностный
- * Микросоциальный
- * Психобиологический

Проблемы функционирования системы в условиях включенности несовершеннолетнего в интернет-среду могут создавать специфические **предпосылки уязвимости либо готовности** несовершеннолетнего к совершению опасных действий.

* **Макросоциальному уровню** соответствует сфера социокультурных представлений, наиболее общие и типичные для данной культуры идеи, нормы, образцы поведения, которые традиционно транслируются ребенку взрослыми.

Однако в цифровую эпоху ребенок черпает непосредственно из Интернета представления, ценности, образцы поведения интернет-сообществ, причем происходит стирание нормативных границ и принятие несовершеннолетним специфических идей этих групп.

* **Микросоциальный уровень** составляют семья несовершеннолетнего и круг его общения, с которым развиваются межличностные отношения (сверстники, учителя, знакомые).

Однако слабость семейной поддержки и контроля семьей онлайн деятельности подростка, а также дефицит межличностных связей в реальной жизни, неудовлетворенность потребности в области отношений компенсируются множественными контактами в социальных сетях, замещающими реальное общение.





✳ На **личностном уровне** выделяются мотивационно-смысловая сфера, значительную часть которой составляет сфера Я, а также индивидуально-психологические особенности подростков.

Недостаточная включенность подростка в реальную интересную деятельность ведет к тому, что его мотивы и смыслы вырабатываются во взаимодействии с интернет-средой. Интернет дает ему богатые возможности самопрезентации, ролевого экспериментирования, онлайн самореализации, часто не сдерживаемые нормативными рамками. Влияния виртуальной реальности особенно сильны для личностно незрелых несовершеннолетних или имеющих особые акцентированные индивидуальные черты.

✳ Индивидуальность подростка во многом связана с его **психобиологическими особенностями** (генетическими, нейрофизиологическими, характеристиками биохимических процессов).

Выраженные индивидуальные черты и, особенно, психическая патология часто делают несовершеннолетнего повышенно уязвимым перед проблемными влияниями Интернета. Специфической формой патологии является интернет-зависимость, при которой развиваются состояния нехимической аддикции.

ПРЕДПОСЫЛКИ УЯЗВИМОСТИ И ГОТОВНОСТИ К ОПАСНЫМ ДЕЙСТВИЯМ

Таким образом, трудности адаптации подростка в нормативной среде, неудовлетворенные потребности в области отношений, перспектив, сфере Я, связанные с этим негативные эмоциональные состояния компенсируются возможностями, предоставляемыми Интернетом, содержащими, однако, риски развития и формирующими **уязвимость и готовность к опасным действиям** для удовлетворения нереализованных потребностей и мотивов.



При столкновении с провоцирующими ситуационными **трудностями** (трудноразрешимыми проблемами, обострением сложных ситуаций в реальной жизни, фрустрациями, обидами, отвержением, потерями) потенциальное состояние готовности к опасным действиям переходит в **актуальное**.

В этих случаях Интернет может выступить в роли **инициатора или провокатора опасных действий**, предлагая идеи или образцы действий для разрешения проблемы или удовлетворения потребности, предоставляя якобы эффективные возможности действий. В некоторых случаях подросток оказывается под давлением злоумышленника в интернет-пространстве, чувствуя себя в ловушке.



Если при этом оказываются действенными **факторы защиты**, к которым относятся внутрисемейные связи, дружеские отношения, поддержка со стороны близких или культуральные, моральные установки, несовершеннолетний может оказать сопротивление и избежать тяжелых последствий.

Однако нередко давление негативных факторов Интернета оказывается сильнее. При наличии соответствующих обстоятельств и доступности средств совершения опасных действий подростки могут совершить опасные действия, ведущие к их криминализации или виктимизации.

ЧТО ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ СПЕЦИАЛИСТАМ?

Специалисты, занимающиеся профилактикой опасных действий несовершеннолетних в интернет-среде, должны **учитывать** описанные **механизмы** их формирования и стремиться **принимать меры на ранних этапах** действия потенциальных факторов, но быть внимательными и к актуальным ситуационным обстоятельствам и возможным провоцирующим влияниям Интернета.

0.3. КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ

СОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОФЛАЙН

Социализация офлайн

это процесс усвоения и активного воспроизводства человеком социального и культурно-исторического опыта. Осуществляется в ходе интеграции человека в социальную систему, вхождения в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, привычками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.

Поведение офлайн

это процесс взаимодействия личности со средой, опосредованный индивидуальными особенностями и внутренней активностью личности, имеющий форму преимущественно внешних действий и поступков. Поведение отражает процесс социализации человека, то есть его интеграции в социум.

ДЕВИАНТНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ — это поведение не соответствующее общепринятым или официально установленным **социальным нормам**, которое негативно оценивается со стороны других людей, наносит ущерб самой личности, окружающим людям и/или имуществу, и отличается чаще всего преимущественно **стойко повторяющимися** действиями или поступками (многократно или длительно).

Выделяется несколько видов девиантного (отклоняющегося) поведения:

- * раннее проблемное (отклоняющееся) поведение
- * агрессивное поведение
- * суицидальное и несуйцидальное самоповреждающее поведение
- * риск нападения обучающимся на образовательную организацию
- * делинквентное поведение
- * аддиктивное (зависимое) поведение
- * рискованное поведение

ВАЖНО девиантное (отклоняющееся) поведение сопровождается различными проявлениями социальной и социально-психологической дезадаптации, а также имеет выраженное индивидуальное и возрастно-половое своеобразие.

В юридической науке рассматриваются такие действия или бездействия индивида, которые противоречат принятым в настоящее время **правовым нормам** и запрещены под угрозой наказания.

С правовой точки зрения деяния делят на

дисциплинарные проступки

гражданско-правовые деликты

административные деликты

преступления

ВАЖНО

преступления оцениваются по степени их общественной опасности в контексте уголовного права, что отделяет их от правонарушений.

Делинквентное поведение — это поведение, при котором **нарушаются нормы права**, но в силу либо **недостижения** ребенком или подростком **возраста уголовной ответственности**, либо **незначительности правонарушения**, за ним не следует уголовное наказание. **К криминальному поведению** относятся **серьезные преступления**, влекущие за собой реальное уголовное наказание при условии достижения возраста уголовной ответственности.

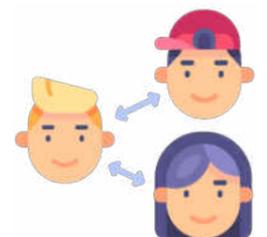
КИБЕРСОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН

Киберсоциализация (цифровая/информационная социализация) – это:

- * процесс интеграции пользователя в электронную социокультурную среду, связанный с приобщением человека к культуре онлайн-коммуникации, ценностям, нормам и правилам общения в киберпространстве;
- * процесс качественных изменений структуры самосознания и мотивационно-потребностной сферы личности, происходящий под влиянием и в результате использования человеком информационно-коммуникационных, компьютерных, электронных, цифровых, мультимедиа, сотовой связи и интернет-технологий (Плешаков В.А.).

Современные данные:

можно говорить о **цифровой личности как части реальной личности**. Человек в виртуальной среде овладевает и присваивает социальный опыт, который воспроизводит в смешанной реальности (Солдатова Г.У.).



Два типа киберсоциализации (Айсина Р.М. и Нестерова А.А.):

- 1 Позитивная киберсоциализация:** получение полезного опыта в онлайн, использование его как ресурса развития в офлайн-реальности, безопасное освоение киберпространства.
- 2 Негативная киберсоциализация:** высокая степень онлайн-активности пользователя, которая сочетается с низкой способностью к саморегуляции при использовании сетевых ресурсов, **наличием девиантных паттернов** при общении в интернет-среде и/или высокой уязвимости по отношению к агрессивным сетевым интервенциям.

ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ — это форма социального поведения человека, которая реализуется в виртуальном пространстве с помощью информационно-коммуникативных технологий и технических средств, а также отражает индивидуально-психологические и социально-психологические характеристики пользователя.

В Интернете человек оставляет **цифровые следы**, которые являются продуктом его онлайн-поведения, большей частью вербально выраженный, хотя иногда воплощенный различными художественными средствами (в виде картинки, музыки или видео). Иными словами — это результат опосредования в виде знаков той или иной активности человека в онлайн-пространстве, в том числе его деятельности.

В настоящее время можно говорить о трансформации видов девиантного (отклоняющегося) поведения в онлайн-пространстве

КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ



Каждый вид девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения представлен в отдельных памятках особой части данного Навигатора.

1. Социально-психологическая дезадаптация — НЕ является видом девиантного (отклоняющегося) поведения как в офлайн, так и в онлайн

2. Киберагрессивное поведение:

- Кибертравля (кибербуллинг)
- Киберпровокация (кибертроллинг)
- Киберразжигание (флейминг)
- Киберзлословие (хейтинг)
- Киберпритеснение (киберхарассмент)
- Кибервыманивание (аутинг)
- Киберклевета (дениграция)
- Киберпреследование (онлайн-сталкинг)
- Киберигнорирование (изоляция)
- Видеопубликация избиений (хеппислепинг)
- Киберрассылка «хлама» (спамерство)
- Киберсамозванство (имперсонация)
- Киберподлог (фрейпинг)
- Киберразглашение (доксинг)
- Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)
- Видеоконференционный вандализм (зумбомбинг, зум-рейдерство)

5. Кибервиктимно-делинквентное поведение:

- Совершение противоправных и общественно-опасных действий в ситуации кибервиктимизации под влиянием третьих лиц

8. Киберрискованное поведение:

- Создание шокирующих материалов (шок-контента)
- Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)
- Рискованный онлайн-заработок
- Опасное фото, автопортрет (опасное сэлфи)

3. Киберделинквентное поведение:

- Участие несовершеннолетних в сфере незаконного оборота наркотических веществ посредством Интернета
- Участие в деструктивных (экстремистских, запрещенных) группах
- Нападения на образовательные организации и иные государственные учреждения
- Ложный вызов (сваттинг)
- Кибервыуживание (фишинг)
- Кибервзлом (хакерство)
- Кибердискриминация
- Сексуальное онлайн-вымогательство и/или онлайн-домогательство (груминг)
- Продажа аккаунтов, СИМ-карт или банковских карт

6. Киберсамоповреждающее, киберсуицидальное поведение:

- Самоповреждение (селфхарм)
- Цифровое самоповреждение
- Ведение уаточата с суицидальной направленностью
- Киберсамоубийство
- Коммуникативный киберсуицид (флешмоб-суицид)
- Аддиктивный киберсуицид
- Парный онлайн-суицид
- Участие в деструктивных группах («группы смерти»)
- Участие в группах, посвященных диетам

4. Кибервиктимное поведение:

- Кибертравля (кибербуллинг) и/или иные подвиды киберагрессии
- Онлайн и/или телефонное мошенничество
- Сексуальное онлайн-домогательство (груминг)
- Сексуальное онлайн-вымогательство
- Распространение материалов сексуального характера (секстинг)

7. Киберрадикальное поведение:

- Интернет-зависимость
- Игровая зависимость (гейм-аддикция, гэмблинг)
- Зависимость от видеоигр (гейм-аддикция)
- Зависимость от ставок на спорт (беттинг-аддикция)
- Проблемное использование Интернета
- Зависимость от устройств (гаджетов; включая компьютерную зависимость)
- Одержимость негативными онлайн-новостями (думскроллинг)
- Запойный просмотр видеоконтента (биндживотчинг)
- Игнорирование мобильным устройством (фаббинг)
- Киберотлынивание (киберлафинг)
- Одержимость онлайн-покупками (онлайн-шоппинг) или листанием каталогов (скроллшоппинг)



0.4. НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ



ЧТО ТАКОЕ ПРОФИЛАКТИКА?



Профилактика

Богданович Н.В., Делибалт В.В.

это направление деятельности специалистов (педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя, педагога, а также других специалистов системы профилактики), целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через **создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов**, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и **влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам**.

Уровни профилактики

* **Первичная профилактика** направлена на **предотвращение** возникновения проблем в онлайн-поведении через **развитие личностных ресурсов, повышающих устойчивость** к влиянию возможных неблагоприятных факторов риска у всех детей и подростков.

Это в первую очередь **просветительская и развивающая работа*** с учетом возрастных особенностей, включающая формирование у детей и подростков:

- навыков безопасного и ответственного поведения в Интернете,
- развитие критического мышления,
- повышение осведомленности о возможных рисках и опасностях,
- создание условий для позитивного и конструктивного использования онлайн-ресурсов,
- информирование о том, как их собственные действия или бездействия могут повысить риски, как следует в нестандартных условиях себя вести, а также о том, куда и как они могут обратиться за помощью.

*Обратитесь к памятке 4 с рекомендациями для специалистов по развитию медиакомпетенций у детей и подростков (см. рекомендательную часть данного Навигатора).

* **Вторичная профилактика** направлена на работу с теми детьми и подростками, которые находятся в **группе риска, раннее выявление и предотвращение** у них развития более устойчивых проблем в онлайн-поведении.

Включает в себя на основе результатов скрининговой диагностики в рамках мониторинга:

- проведение углубленной диагностики индивидуально-психологических особенностей,
- выявление признаков девиантного (отклоняющегося) поведения (как офлайн, так и онлайн), потенциально опасного или деструктивного поведения,
- а также проведение в сотрудничестве с родителями (законными представителями) индивидуальной профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, демонстрирующими тревожные признаки.

* **Третичная профилактика** решает специальные задачи **ресоциализации и реинтеграции** тех детей и подростков, у которых уже есть **стойкие проблемы в онлайн-поведении**. Третичную профилактику также называют **реабилитацией**.

На данном уровне осуществляется:

- психологическая поддержка, интенсивная работа с семьей и окружением ребенка, направленная на оказание помощи, предупреждение рецидивов, а также последствий опасного поведения в интернет-среде.

Каждый из этих уровней направлен на предотвращение проблем и поддержку детей, подростков и семей в безопасном использовании Интернета.

В случае работы с тем или иным видом девиантного поведения офлайн используйте памятки [Навигатора профилактики девиантного поведения](#) (2022)



Для работы с жертвами используйте памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков](#) (2024)

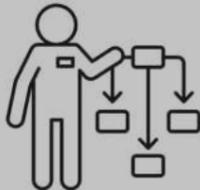


ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ И ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

Поведение разворачивается непосредственно
в Вашем присутствии

О поведении известно из других источников
(со слов других детей, родителей, педагогов,
из официальных документов, либо по косвенным
признакам, вызывающим сомнения)

- 1** Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.



- 1** Если источник информации надежен, информация правдива, соотнесите ее с признаками, описанными в классификации видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения (памятка 0.3), а также в соответствующей виду специализированной памятке. Далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке.

2. Поговорить с ребенком или подростком (не давя на него).
3. Поговорить с родителями (законными представителями), учитывая семейную ситуацию.
4. Инициировать **психолого-педагогический консилиум (ППк)** (совместно с администрацией, педагогом-психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами), определить приоритетные меры оказания комплексной помощи и образовательный маршрут.
5. При необходимости вынести случай на **Совет профилактики** образовательного учреждения и рассмотреть вопрос о необходимости постановки на профилактический учет.
6. Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, педагогу-психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи.
7. При необходимости на основании решения ППк и Совета профилактики:
 - рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее — ППМС-центры), психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК), центры социального обслуживания, учреждения здравоохранения и др.);
 - привлекать специалистов из других учреждений (например, инспектора по делам несовершеннолетних (ПДН), специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), ППМС-центра и других) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации.
8. Провести мониторинг ситуации.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Телефоны доверия, горячие линии

- * **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
 - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.
- * **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
 - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- * **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация **123**
- * **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET** (ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени) **8-800-500-44-14**

Онлайн-помощь

1. Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
2. ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
3. Анонимный чат с психологом мырядом.онлайн <https://xn--d1apbhi9d3a.xn--80asehdb/> (ПН-ПТ с 10:00 до 21:00 по московскому времени).
4. Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома <https://xn---9sbbihqekoax4a5b.xn--p1ai/>
5. Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь»: сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
6. Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

Куда можно направить родителей (законных представителей)

1. Портал **Растимдетей.рф** — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. **Психологический университет для родителей «Быть родителем»** — bytyeroditelem.ru

Информационно-методические материалы и ресурсы

1. Образовательный портал Альянса по защите детей в цифровой среде «ЦИФРАтека. База практических знаний» <https://cifrateka.ru/>
2. Вестник Киберполиции России <https://max.ru/cyberpolice>
3. Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>
4. Материалы АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materi>