Подписан: Ирина Александровна Мутина
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2023.11.21 16:56:44+05'00'

Отчёт

за 2-полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 83"
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6612022146
Общий балл:	98,5
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	94
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мутина Ирина Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заместитель заведующего по хозяйственной работе, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, медицинские работники) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	16.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Мутина Ирина Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников по правилам обращения при дистанционном обращении получателей услуг (заместитель заведующего по ВМР, заместитель заведующего по хозяйственной работе, делопроизводитель, ответственные лица за работу в подсистеме ПОС).	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Мутина Ирина Александровна заведующий	53% педагогов от общего числа (25 человек) приняли участие профессиональных конкурсах и мероприятиях различного уровня (конкурс детского сада «Педагогическое мастерство», муниципальный и региональный этапы конкурса «Воспитатель года–2023», городские педагогические чтения–2023, городская научно-исследовательская конференция, региональный этап Всероссийского конкурса «Учитель здоровья России», Педагогический Медиафестиваль и др.) Проведение открытых совместных мероприятий с привлечением родительской общественности (родительский клуб, открытый показ НОД, совместные мероприятия и др.) Привлечение воспитанников и семьи воспитанников в мероприятиях и конкурсах различного уровня. Регулярно освещаются мероприятия детского сада на сайте учреждения и в сообществе ВКонтакте.	30.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить мнение родителей (законных представителей) по удовлетворённостью графиком работы образовательной организации	01.06.2023	Мутина Ирина Александровна заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью изучения мнения по удовлетворённости графиком работы образовательной организации. Проанализированы итоги анкетирования на предмет необходимости изменения графика работы. В результае 100% родителей удовлетворены графиком работы детского сада.	30.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Мутина Ирина Александровна заведующий	Проведение открытых совместных мероприятий с привлечением родительской общественности (родительский клуб, реализация совместных проектов, открытый показ НОД, совместные мероприятия и др.) Привлечение воспитанников и семьи воспитанников в мероприятиях и конкурсах различного уровня.	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий Детским садом № 83 И.А.Мутина