

Утвержден

нормативным правовым  
документом Администрации  
муниципального образования/органа  
местного самоуправления,  
осуществляющего управление  
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ  
Миннурлина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной

(подпись)

(дата)

(дата)

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

## город Каменск-Уральский (муниципальное образование)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад № 83»  
 на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<b>Информационная открытость</b>	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенд, где разместить свидетельство о государственной аккредитации.	В соответствии со ст.92 Закона об Образовании в РФ № 273-ФЗ от 28.12.2012г. государственная аккредитация программ дошкольного образования не проводится.  Регулярно, до 31.12.2022г.	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова Л.С. Новожилова		
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации.				
<b>Полнота и актуальность информации о дистанционных формах</b>	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для	до 01.02.2020	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова Л.С. Новожилова		

<b>связи и взаимодействия на официальном сайте</b>	подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получение консультации по оказываем услугам.				
<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.</p> <p>Размещение ссылки на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК.</p>	до 01.02.2020	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова Л.С. Новожилова		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<b>Улучшить условия комфортности оказания услуг</b>	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	до 01.02.2020г.	И.А. Мутина, заведующий		
---	---	-----------------	-------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<b>Повышать уровень доступности услуг для инвалидов</b>	<p>Реализация данных мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта:</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p>	до 31.12.2022г.			
---	--	-----------------	--	--	--

<p><b>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</b></p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>до 31.12.2022</p>	<p>И.А. Мутина заведующий, М.Н. Овчинникова, Л.С. Новожилова зам. зав. по ВМР, Л.А. Щелконогова, зам. зав по ХР</p>		
---	--	----------------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p><b>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организацию</b></p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Регулярно, до 31.12.2022г.</p>	<p>И.А. Мутина заведующий, М.Н. Овчинникова, Л.С. Новожилова, зам. зав. по ВМР</p>		
--	---	-----------------------------------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p><b>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа образовательной организации.</b></p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Регулярно, до 31.12.2022г.</p>	<p>И.А. Мутина заведующий, Л.С. Новожилова, М.Н. Овчинникова зам. зав. по ВМР</p>		
---	--	-----------------------------------	---	--	--