

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 83»
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информационная открытость	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенд, где разместить свидетельство о государственной аккредитации.	В соответствии со ст.92 Закона об Образовании в РФ № 273-ФЗ от 28.12.2012г. государственная аккредитация программ дошкольного образования не проводится. Регулярно, до 31.12.2022г.	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова Л.С. Новожилова		
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации.				
Полнота и актуальность информации о дистанционных формах	Обеспечить работу раздела официально сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для	до 01.02.2020	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова Л.С. Новожилова		

связи и взаимодействия на официальном сайте	подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получение консультации по оказываем услугам.				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.</p> <p>Размещение ссылки на сайте bus.gov.ru с результатами НОК.</p>	<p>до 01.02.2020</p> <p>до 01.02.2020</p>	<p>Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова Л.С. Новожилова</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	до 01.02.2020г.	И.А. Мутина, заведующий		
--	---	-----------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышать уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Реализация данных мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта:</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p>	до 31.12.2022г.			
--	--	-----------------	--	--	--

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	до 31.12.2022	<p>И.А. Мутина заведующий, М.Н.</p> <p>Овчинникова, Л.С. Новожилова зам. зав. по ВМР, Л.А.</p> <p>Щелконогова, зам. зав по ХР</p>		
--	---	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организацию	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	Регулярно, до 31.12.2022г.	<p>И.А. Мутина заведующий, М.Н.</p> <p>Овчинникова, Л.С. Новожилова, зам. зав. по ВМР</p>		
---	---	-------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа образовательной организации.	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	Регулярно, до 31.12.2022г.	<p>И.А. Мутина заведующий, Л.С. Новожилова, М.Н.</p> <p>Овчинникова зам. зав. по ВМР</p>		
--	---	-------------------------------	--	--	--