

ПРИНЯТО:
Общим собранием трудового
коллектива Детского сада № 83
Протокол № 1
от «01» апреля 2021г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующим Детским садом № 83
Приказ № 81
от «02» апреля 2021г.

МНЕНИЕ УЧТЕНО:
Заседание Родительского Совета
Протокол № 1
от «29» марта 2021г.

МНЕНИЕ УЧТЕНО:
Председатель Первичной профсоюзной
организации Детского сада № 83
Протокол № 3
от «02» апреля 2021г

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 83» (Далее – Детский сад) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 24 марта 2021 года. Трудовым и Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уставом дошкольного образовательного учреждения.
- 1.2. Данное Положение о комиссии по урегулированию споров в Детском саде устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия), определяет её компетенцию и деятельность в детском саде, права и обязанности членов Комиссии, а также делопроизводство.
- 1.3. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений детского сада по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.
- 1.4. Участниками образовательных отношений в детском саде являются: родители (законные представители) воспитанников, воспитанники, педагогические работники и их представители, администрация дошкольного образовательного учреждения.
- 1.5. Комиссия по урегулированию споров в своей деятельности в детском саде руководствуется настоящим Положением, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г., Конвенцией о правах ребёнка, Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка, а также другими локальными нормативными актами детского сада.

- 1.6. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в детском саду.
- 1.7. В своей деятельности Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.
- 1.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2. Порядок избрания и состав Комиссии

- 2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в детском саду состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 человека) и работников детского сада (3 человека).
- 2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников детского сада считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании трудового коллектива детского сада.
- 2.3. Избранные в состав комиссии по урегулированию споров от родителей (законных представителей) воспитанников детского сада считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.
- 2.4. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по детскому саду. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.
- 2.5. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь комиссии ведёт протоколы заседаний Комиссии по урегулированию споров, которые хранятся в детском саду 3 года.
- 2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путём открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.
- 2.7. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров составляет 1 год.
- 2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:
 - на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
 - по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

- в случае увольнения работника – члена комиссии.
- 2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений.
- 2.10. Первое заседание Комиссии проводится в течение трёх рабочих дней с момента утверждения состава комиссии по урегулированию споров в детском саду.

3. Компетенция Комиссии

- 3.1. В компетенцию Комиссии входит рассмотрение следующих вопросов:
- возникновение разногласий по реализации права на образовании между участниками образовательных отношений;
 - возникновение конфликта интересов между педагогическими работниками детского сада и иными участниками образовательных отношений;
 - применения локальных нормативных актов детского сада в части, противоречащей права на образование;
 - рассмотрение жалобы педагогического работника детского сада о применении к нему дисциплинарного взыскания;
 - рассмотрение обращения педагогических работников детского сада о наличии или об отсутствии конфликта интересов;
 - нарушения педагогическими работниками норм профессиональной этики педагогического работника, установленных Положением о профессиональной этике работников детского сада.

4. Деятельность комиссии

- 4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
- 4.2. Решение о проведении заседания комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.
- 4.3. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 4.4. Обращение подаётся в письменной форме. В обращении указывается:
- фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращения;
 - почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
 - конкретные факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
 - время и место их нарушения;
 - личная подпись и дата.

- 4.5. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.
- 4.6. Обращение регистрируется секретарём Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.
- 4.7. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений детского сада в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 4.8. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога), если они не являются членами комиссии.
- 4.9. Работа Комиссии в детском саду оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарём.
- 4.10. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 4.11. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссии вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии по урегулированию споров в детском саду либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5. Порядок принятия решений Комиссии

- 5.1. Комиссия по урегулированию споров в детском саду принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения.
- 5.2. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.
- 5.3. Заседание Комиссии по урегулированию споров считается правомочным, если на нём присутствовала не менее 3/4 членов Комиссии.
- 5.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 5.5. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

- 5.6. При установлении факта нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) детей, а также работников детского сада Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 5.7. Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения детского сада (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 5.8. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанного нарушения, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются и нарушения прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.
- 5.9. Протокол заседания Комиссии составляется не позднее одного рабочего дня после проведения заседания и подписывается всеми присутствующими членами Комиссии. В протоколе указывается информация о месте, времени заседания Комиссии, лицах присутствующих на заседании Комиссии, повестке дня заседания, вопросах, поставленных на голосование, и итоги голосования по ним, принятом решении.
- 5.10. Протокол составляется в 2-х экземплярах, один из которых в течение двух рабочих дней передаётся Заявителю, другой – остаётся в Комиссии. По письменному заявлению участников образовательных отношений, принимавших участие в рассмотрении спора, выдаётся копия протокола заседания Комиссии.
- 5.11. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель Комиссии по урегулированию споров в детском саду или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел детского сада.
- 5.12. Решение Комиссии оформляются протоколом.
- 5.13. По требованию заявителя решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 5.14. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений детского сада и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 5.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

- 5.16. Комиссия не имеет право разглашать поступающую информацию. Комиссия несёт ответственность за разглашение информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности членов Комиссии

- 6.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.
- 6.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в сроки, установленные настоящим Положением о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в детском саду, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Члены комиссии обязаны:
- лично присутствовать на заседании Комиссии, отсутствие на заседании Комиссии допускается только по уважительной причине в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - принимать активное участие в рассмотрении поданного обращения в письменной форме;
 - принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя) воспитанников;
 - давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
 - принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
 - подписывать протоколы заседаний Комиссии;
 - строго соблюдать данное положение о Комиссии по урегулированию споров в детском саду;
 - направлять решение Комиссии по урегулированию конфликтов и споров Заявителю в установленные сроки.
- 6.4. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений детского сада имеют право:
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации детского сада;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
 - рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон;
 - рекомендовать изменения в локальных актов детского сада с целью демократизации основ управления детским садом или расширения прав участников образовательного процесса;
 - на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 6.5. Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах образовательной организации и участников образовательных отношений, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно.
- 6.6. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему детским садом для решения особо острых конфликтов.
- 6.7. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несёт персональную ответственность за принятие решений.
- 6.8. Члены Комиссии несут ответственность перед детским садом за убытки, причинённые детскому саду их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

7. Делопроизводство Комиссии

- 7.1. Документация Комиссии по урегулированию споров в детском саду выделяется в отдельное делопроизводство детского сада.
- 7.2. Заседание и решение Комиссии оформляются протоколом.
- 7.3. Обращения (жалобы, заявления, предложения) участников образовательных отношений, а также документы, способствующие рассмотрению споров, протоколы, составленные в ходе заседаний Комиссии, хранятся не менее, чем 3 года.
- 7.4. Журнал регистрации заявлений должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел детского сада.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров является локальным нормативным актом детского сада, принимается на Общем собрании трудового коллектива детского сада, согласуется с Родительским Советом и утверждается (вводится в действие) приказом заведующего детским садом.

- 8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.
- 8.4. Положение принимается на неопределённый срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке предусмотренном п.8.1. настоящего Положения.
- 8.5. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

**Форма журнала регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
МБДОУ «Детский сад № 83»**

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Роль заявителя как участника образовательных отношений	Краткое содержание	№ и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю	Подпись заявителя

Форма журнала регистрации получения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 83»

№ п/п	ФИО заявителя	Дата получения решения Комиссии	Подпись получившего решение Комиссии	Подпись выдавшего решение Комиссии

Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии

Кому: _____

(ФИО)

Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 83» по рассмотрению письменного обращения (жалобы, заявления, предложения) № ____ от «__» _____ 20__ г. состоится «__» _____ 20__ г.

В _____

время и место проведения

Секретарь Комиссии: _____ / _____ /

Подпись

ФИО

«__» _____ 20__ г.

